

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном**  
**учреждении здравоохранения Омской области «Клиническая**  
**психиатрическая больница имени Н. Н. Солодникова»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее – Программа) и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области (далее – Территориальная программа) в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клиническая психиатрическая больница имени Н. Н. Солодникова» (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления бюджетным учреждением здравоохранения Омской области гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Уставом бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Клиническая психиатрическая больница им. Н. Н. Солодникова» (далее – Учреждение);
- другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод

человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Настоящее положение разработано в целях упорядочения деятельности Учреждения в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а так же привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**"платная медицинская услуга"** - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**"заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"исполнитель"** – Учреждение.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к предоставляемым платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Распорядителем средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, является главный врач учреждения. Средства распределяются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

1.8. Настоящее Положение вступает в силу с 01 мая 2018 года

## **2. Предоставление информации об Учреждении и оказываемых им платных медицинских услугах**

2.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах предоставляется посредством размещения на сайте Учреждения ([www.ookr.ru](http://www.ookr.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах, расположенных во всех

структурных подразделениях Учреждения, в которых производится оказание платных медицинских услуг, и содержит следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения;
- в) документ, подтверждающий факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- д) сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;
- ж) сведения о медицинских работниках, и участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- з) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- и) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- к) Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006);
- л) лицензия на осуществление медицинской деятельности.

2.2. Учреждение обязано предоставить для ознакомления по требованию потребителя или заказчика:

- а) копию Устава, положение о структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

- наличие в Уставе указания на право осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;
- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- отсутствие обязательств по предоставлению медицинской услуги на бесплатной основе для потребителя или заказчика;

- добровольное желание потребителя или заказчика получить медицинскую услугу за плату (в том числе в случае отсутствия медицинских показаний);

3.2. На возмездной основе медицинские услуги осуществляются:

3.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой или целевыми программами, по желанию потребителя или заказчика, включая в том числе:

- медицинские освидетельствования;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНВЛП, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи

- установление индивидуального поста;

3.2.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

#### **4. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Право на предоставление платных медицинских услуг предусмотрено Уставом Учреждения.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются в форме консультативной, лечебно-диагностической, психиатрического обследования и психиатрического освидетельствования, профилактики и диагностики психических расстройств, лечения.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе и Территориальной программе.

4.4. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается при условии первоочередного оказания

бесплатной медицинской помощи в случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени;
- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.6. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.7. В случае оказания по желанию потребителя или заказчика на платной основе медицинских услуг, предусмотренных Программой и Территориальной программой, Учреждение информирует Потребителя или заказчика о возможности получения услуги бесплатно.

4.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.9. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах, показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.10. При оказании платных медицинских услуг Учреждение соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской и иной документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

В медицинской документации делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе (Приложение).

4.12. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Учреждение оформляет в установленном порядке листы временной нетрудоспособности и иную необходимую документацию потребителю (законному представителю потребителя).

4.12. Учреждение гарантирует конфиденциальность любой информации, полученной при обращении в медицинскую организацию, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Платные медицинские услуги осуществляются Учреждением в рамках договоров:

- с потребителем (его законным представителем) или заказчиком;
- с организациями, предприятиями и учреждениями.

5.2. Договор заключается потребителем или заказчиком в письменной форме по утвержденным приказом формам в зависимости от субъекта оплаты и выбранного перечня предоставляемых платных медицинских услуг.

5.3. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя);

- в) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика

В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица заключающего договор от имени заказчика;

- г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- д) должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись;

- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- и) порядок изменения и расторжения договора;

- к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя, заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. При заключении договора Учреждение информирует потребителя (его законного представителя) или заказчика:

- о возможности получения медицинских услуг в других медицинских учреждениях;

- о возможности и условиях предоставления бесплатных медицинских услуг;

- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) сотрудников Учреждения, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

- о том, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, Учреждение не несет ответственности за их возникновение;

- о том, что медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия потребителя (его законного представителя) или заказчика, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- о том, что при непредоставлении в момент заключения договора документа, удостоверяющего личность потребителя или заказчика, услуга оказывается на условиях анонимности (п.2. ч.5. ст.84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), что впоследствии исключает возможность возврата потребителю или заказчику денежных средств в порядке, предусмотренными п. 5.18. и п. 5.19. настоящего Положения, а также получение потребителем или заказчиком справки для предоставления в налоговый орган с целью возврата части налога за медицинские услуги с дохода в соответствии с п. 5.21. настоящего Положения.

5.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя или заказчика.

5.7. Без согласия потребителя или заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские и иные услуги на возмездной основе.

5.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.9. Договор заключается в двух экземплярах при условии оплаты медицинских услуг непосредственно потребителем.

5.10. Договор заключается в трех экземплярах при условии оплаты медицинских услуг в пользу пациента.

5.11. Потребитель или заказчик обязан оплатить медицинскую услугу в сроки и в порядке, установленные договором.

5.12. Потребителю или заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг – чек или бланк строгой отчетности, подтверждающий факт оплаты.

5.13. Оплата услуг осуществляется в соответствии с действующим в Учреждении прейскурантом.

5.14. Стоимость платных медицинских услуг рассчитывается в Учреждении в соответствии с действующим законодательством и согласовывается с Министерством здравоохранения Омской области.

5.15. Оплата услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения.

5.16. В Учреждении кассы находятся по адресам: г. Омск, ул. Куйбышева, 30 (административный корпус), г. Омск, ул. Куйбышева, 26, г. Омск, ул. Булатова, 103.

5.17. Оплата услуг в отделении «Телефон доверия», в отделении интенсивного оказания психиатрической помощи для детей и подростков, амбулаторном психотерапевтическом отделении, стоматологическом кабинете, БУЗ ОО «ККВД», в ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России производится по бланкам строгой отчетности.

5.18. В случае отказа потребителя или заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя или заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя или заказчика. При этом потребитель или заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.19. В случае отказа от оказанной или не оказанной платной услуги осуществляется возврат денежных средств на основании заявления потребителя или заказчика за подписью заведующего структурным подразделением, где оказывалась услуга. К заявлению прилагаются подтверждающие документы (при наличии): экземпляр договора, кассовый чек.

5.20. Исполнитель после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) или заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заказчику, не являющемуся законным представителем потребителя, указанные медицинские документы выдаются при наличии письменного согласия потребителя на предоставление заказчику сведений, составляющих врачебную тайну.

5.21. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.



5.22. После оказания платных медицинских услуг стороны договора подписывают акт приемки оказанных услуг.

## **6. Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителю в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев анонимного лечения.

6.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется заведующими отделений, начальником планово-экономического отдела, а также иными должностными лицами и органами в рамках установленных полномочий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Учреждение не несет ответственности за результат оказания услуги в случае несоблюдения потребителем условий, предусмотренных при оказании данного вида услуги.

6.5. Претензии и споры, возникающие между потребителем или заказчиком и Учреждением, разрешаются в соответствии с законодательством.

Согласовано:

Главный бухгалтер

О.А.Руденко

Начальник  
планово-экономического отдела

О.Н.Чуприк

Начальник юридического отдела

Ю. А. Сорокина

