

Министерство здравоохранения Омской области

**Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области  
«Клиническая психиатрическая больница  
имени Н.Н. Солодникова»  
(БУЗОО «КПБ им. Н.Н. Солодникова»)**

ПРИКАЗ

«26» мая 2016 г.

№ 118/1-А

г. Омск

Об утверждении Правил внутреннего распорядка БУЗОО «Клиническая психиатрическая больница имени Н.Н. Солодникова» (для пациентов)

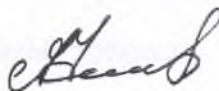
В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 02.07.1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», с целью регулирования жизнедеятельности пациентов на период их пребывания в психиатрической больнице, а также для организации труда и рационального использования рабочего времени персоналом больницы

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка БУЗОО «Клиническая психиатрическая больница имени Н.Н. Солодникова» (для пациентов), в дальнейшем – «Правила», согласно Приложению.
2. «Правила» ввести в действие с 01.06.2016 года.
3. Руководителям стационарных подразделений, заведующему приемным отделением:
  - 3.1. обеспечить доведение «Правил» до сведения всех сотрудников и пациентов;

- 3.2. организовать размещение «Правил» в подразделениях на видном месте. Разделы 3 и 5 Правил разместить в отделениях на стендах информации для пациентов и родственников. Раздел 4 Правил разместить при входе в отделения;
- 3.3. принять необходимые меры по их неукоснительному выполнению.
4. Заведующему организационно-методическим консультативным отделом – врачу-методисту Белецкой С.А.:
  - 4.1. размножить Правила в достаточном количестве;
  - 4.2. разместить «Правила» на сайте БУЗОО «Клиническая психиатрическая больница имени Н.Н. Солодникова» с момента вступления в силу.
5. Ознакомить с приказом заместителей главного врача Антошкину Н.К., Булучевскую Л.Д., Шеллер А.Д., Крахмалеву О.Е., Рожкова С.Н., Одарченко С.С., главную медицинскую сестру Гирфанову Е.П. под роспись, заведующих отделениями на планерке.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.И Чеперин

Приложение № \_\_\_\_\_  
к приказу главного врача  
от «20» окт 2016 г.  
№ 118/1-А

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**  
**БУЗОО «КПБ им. Н.Н. Солодникова» (для пациентов)**

**ОБЩАЯ ЧАСТЬ**

1. Правила внутреннего распорядка (в дальнейшем – «Правила») регулируют жизнедеятельность пациентов на период их пребывания в психиатрической больнице.

2. Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 02.07.1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», УПК РФ, ГПК РФ, Федеральным законом от 31.05.2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», Приказом МЗ СР РФ от 30.05.2005 года № 370 «Об утверждении инструкции об организации производства судебно-психиатрических экспертиз в отделении судебно-психиатрической экспертизы государственных психиатрических учреждений», Постановлением Правительства РФ от 25.05.1994 года № 522 «О мерах по обеспечению психиатрической помощи и социальной защите лиц, страдающих психическими расстройствами», Приказом Минздравмедпрома от 11.04.1995 года № 92 «Об утверждении правил «Больницы психиатрические. Правила устройства, эксплуатации и охраны труда», Приказом МЗ СССР от 16.11.1987 года № 1204 «О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях», Приказом Минздрава

СССР от 02.02.1984 года № 125 «О порядке оформления лечебных отпусков», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских», а также других законодательных актов, ведомственных документов, регламентирующих деятельность психиатрических больниц.

3. Правила включают:

порядок госпитализации и выписки пациента;

права и обязанности пациента;

распорядок дня;

распорядок посещения пациента родственниками и знакомыми, бесед родственников с лечащим врачом и заведующим отделением;

распорядок приема передач и перечень разрешенных и запрещенных продуктов.

### **Раздел 1.**

Все пациенты поступают в больницу через приемный покой (исключение – пациенты с подозрением на туберкулез или инфекционное заболевание, а в некоторых случаях геронтологические пациенты, дети и подростки) и направляются в соответствующее отделение после врачебного осмотра и санитарной обработки согласно назначению дежурного врача. После санитарной обработки пациенту выдается комплект чистого нательного белья, пижама/халат, тапочки.

Всех поступающих пациентов и их родственников (сразу – если позволяет психическое состояние) медицинская сестра подразделения знакомит с Правилами и с основными позициями больничного режима: часами подъёма, сна, дневного отдыха («тихого часа»), приёма пищи, временем обхода врачей и осуществления лечебно-диагностических процедур, посещения родственниками, а также со списком продуктов, разрешённых и запрещённых для передачи больным.

Верхнюю одежду, обувь, деньги, ценные вещи, документы, лекарственные средства пациенты отдают под опись дежурной медицинской сестре приемного отделения.

Личная одежда и обувь принимается по квитанции и оставляется на складе для хранения вещей пациентов или передается его родственникам (знакомым) под роспись. Допускается нахождение больных в стационаре в домашней одежде. Деньги и ценные вещи (драгоценности) пациентов принимаются по акту и передаются старшей медицинской сестре приемного отделения, которая сдает их в кассу больницы. Документы (паспорта, личные удостоверения, военные билеты, трудовые книжки, сберегательные книжки и др.) вместе с распиской передаются на хранение ответственному лицу приемного отделения. При желании пациента деньги, ценные вещи и лекарственные средства могут быть переданы родственникам под роспись.

За несданные на хранение ценные вещи и деньги администрация учреждения ответственности не несет.

При выписке из стационара одежда выдается лично пациенту или его родственникам при предъявлении квитанции, оформленной в приемном покое. Прием и выдача верхней одежды производится ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней **с 11.00 до 14.00ч.**

Деньги, ценные вещи и документы при выписке выдаются пациенту по заявлению заведующего отделением, где он находился.

В отделения пациенты направляются в сопровождении младшего медицинского персонала приемного отделения.

Лечащий врач после поступления больного в отделение и первичного осмотра, предоставляет пациенту возможность ознакомиться с информацией о характере его заболевания, планируемых методах обследования, методах лечения, возможных вариантах и возможных побочных реакциях, прогнозе лечения. Перед проведением медицинских манипуляций, заполняется «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при госпитализации в психиатрический стационар)», «Согласие

на обработку персональных данных», «Согласие на предоставление информации, составляющей врачебную тайну» с перечнем лиц.

## **Раздел 2.**

В период пребывания на стационарном обследовании и лечении пациенты **ИМЕЮТ ПРАВО НА:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование и лечение в надлежащих санитарно-гигиенических условиях;
- проведение консультаций других специалистов (при наличии показаний);
- облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении в соответствии с действующим законодательством РФ;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства, в случае добровольного обращения;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в рамках действующего законодательства;
- содержание в психиатрическом стационаре только в течение срока, необходимого для обследования и лечения;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи в установленном законом порядке;

- получить разъяснения по основаниям и целям помещения его в психиатрический стационар;
- обращаться непосредственно к главному врачу, к его заместителям, заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из психиатрического стационара и соблюдения прав;
- подавать без цензуры жалобы и заявления в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату;
- встречаться с адвокатом и священнослужителем;
- исполнять религиозные обряды, соблюдать религиозные каноны, соблюдая при этом требования лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режимов, в том числе по согласованию с администрацией иметь религиозную атрибутику и литературу.

В отделении разрешено носить чистую домашнюю одежду, обувь, использовать средства личной гигиены, сотовые телефоны. Запрещено проносить в отделение предметы, представляющие потенциальную опасность для пациента и лиц его окружающих (колюще-режущие предметы, зажигалки, спички, электрические приборы, огнестрельное оружие, токсические и легковоспламеняющиеся вещества), а также предметы, оказывающие негативное воздействие на лечебный процесс (литературу порнографического характера, содержащую сцены чрезмерного насилия и разжигающую межнациональную рознь).

Следующие права могут быть **ОГРАНИЧЕНЫ** (по рекомендации лечащего врача, заведующего отделением или главного врача при изменении психического состояния пациента) в интересах здоровья или безопасности других лиц:

- Вести переписку без цензуры, за исключением жалоб и заявлений в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд, адвокату;
- Получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
- Пользоваться телефоном;

- Принимать посетителей;
- Иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой.

Защита прав пациента предполагают наличие у пациента определенных **ОБЯЗАННОСТЕЙ:**

- вежливое и уважительное отношение к медицинскому и обслуживающему персоналу;
- точное соблюдение режима пребывания в стационаре (пробуждение, туалет, прием пищи и передач, сон, свидания с родными, реабилитационные мероприятия), правила поведения в учреждении;
- терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;
- не нарушать тишины в палатах и коридорах больницы;
- оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения, точно выполнять назначения лечащего врача;
- поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы, бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы;
- если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку, ничего не хранить под подушками и матрацем;
- выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;
- при выходе из палаты обязательно надевать халат (пижаму) и тапочки;
- принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией отделения на видных местах в приемной для посетителей в отделениях больницы); воспрещается хранить продукты в прикроватных тумбочках;



- во время обхода врачей, во время тихого часа и ночного сна находиться в палатах.

При причинении умышленного вреда учреждению (порча мебели, оборудования и инвентаря больницы) пациент несет имущественную ответственность путем возмещения убытков.

В случае нарушения прав пациент может обратиться:

- в администрацию учреждения (к заведующему отделением, заместителю главного врача, главному врачу, при их отсутствии – к дежурному врачу) устно или в письменном обращении;

- профессиональные медицинские ассоциации (Ассоциация врачей-психиатров, Омское общество психиатров, Омская профессиональная сестринская ассоциация и т.д.);

- бесплатное юридическое бюро, общество защиты прав пациента, общество защиты прав потребителей;

- вышестоящие органы здравоохранения: Министерство здравоохранения Омской области и Минздрав РФ;

- контролирующие организации: управление Росздравнадзора, Роспотребнадзора, прокуратура.

Перечень инстанций, куда пациент может обратиться, находится на информационном стенде для пациентов.

Во время пребывания в больнице пациентам **ВОСПРЕЩАЕТСЯ**:

- самовольно отлучаться из больницы;
- самовольно посещать больных из других отделений больницы;
- курить в палатах, коридорах и на территории больницы;
- играть в азартные игры;
- хранить и употреблять спиртные напитки;
- иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;
- лежать или сидеть на койках в верхней одежде и обуви;

- пользоваться бельем и подушками свободных (незанятых пациентами) коек в палатах;
- мусорить в отделении и на территории больницы, бросать использованные марлю, вату, окурки и прочее в унитазы и раковины;
- сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;
- запрещается пользоваться в отделении личными электрическими приборами (кроме электробритв);
- хранить при себе бритвенные принадлежности.

**Раздел 3.****Распорядок дня\***

- 7.00 – 9.00 - подъем, измерение температуры и АД, утренний туалет, сдача анализов, обследования натошак, утренняя гигиеническая гимнастика, прием лекарственных средств до еды.
- 9.00 – 10.00 - завтрак. Прием лекарственных средств после еды.
- 10.00 – 13.00 - обход лечащего врача и заведующего отделением.  
- Лечебно-диагностические процедуры, прием лекарственных средств, реабилитационные мероприятия, трудотерапия, прогулки.
- 13.00 – 14.00 - обед. Прием лекарственных средств после еды.
- 14.00 – 15.00 - тихий час.
- 15.00 – 16.00 - лечебно-профилактические мероприятия. Психосоциальная реабилитация, трудотерапия, прогулки.
- 16.00 – 16.30 - полдник.
- 16.30 – 17.00 - измерение температуры и АД.
- 17.00 – 18.15 - психосоциальная реабилитация, просмотр телепередач, чтение, телефонные переговоры.
- 18.15 – 18.30 - прием лекарственных средств до еды.
- 18.30 – 19.15 - ужин. Прием лекарственных средств после еды.
- 19.15 – 20.00 - свободное время.
- 20.00 – 21.00 - лечебно-профилактические мероприятия, прием лекарственных средств.
- 21.00 – 22.00 - гигиенические процедуры, подготовка ко сну.
- 22.00 – 7.00 - ночной сон.

---

*\*Примечание: с учетом особенностей контингента пациентов в различных отделениях могут устанавливаться иные сроки начала и окончания мероприятий распорядка дня, указанные изменения вносятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению администрацией больницы. Несогласованное изменение распорядка дня администрацией или персоналом отделений не допускается.*

**Раздел 3.***Для 3, 11 отделения***Распорядок дня**

- 7.00 – 9.00 - подъем, измерение температуры и АД, утренний туалет, сдача анализов, обследования натошак, утренняя гигиеническая гимнастика, прием лекарственных средств до еды.
- 9.00 – 10.00 - завтрак. Прием лекарственных средств после еды.
- 10.00 – 13.00 - обход лечащего врача и заведующего отделением.  
- Лечебно-диагностические процедуры, прием лекарственных средств, реабилитационные мероприятия, трудотерапия, прогулки.
- 11.00 – 12.00 - Телефонные переговоры (по разрешению лечащего врача  
(кроме суб., воскр.) или заведующего отделением).
- 13.00 – 14.00 - обед. Прием лекарственных средств после еды.
- 14.00 – 15.00 - тихий час.
- 15.00 – 16.00 - лечебно-профилактические мероприятия. Психосоциальная реабилитация, трудотерапия, прогулки.
- 16.00 – 16.30 - полдник.
- 16.30 – 17.00 - измерение температуры и АД.
- 17.00 – 18.15 - психосоциальная реабилитация, просмотр телепередач, чтение, телефонные переговоры.
- 18.15 – 18.30 - прием лекарственных средств до еды.
- 18.30 – 19.15 - ужин. Прием лекарственных средств после еды.
- 19.15 – 20.00 - свободное время.
- 20.00 – 21.00 - лечебно-профилактические мероприятия, прием лекарственных средств.
- 21.00 – 22.00 - гигиенические процедуры, подготовка ко сну.
- 22.00 – 7.00 - ночной сон.

**Раздел 3.***Для 10, 12 отделения***Распорядок дня**

- 7.00 – 9.00 - подъем, измерение температуры и АД, утренний туалет, сдача анализов, обследования натошак, утренняя гигиеническая гимнастика, прием лекарственных средств до еды.
- 9.00 – 10.00 - завтрак. Прием лекарственных средств после еды.
- 10.00 – 13.00 - обход лечащего врача и заведующего отделением.  
- Лечебно-диагностические процедуры, прием лекарственных средств, учеба, реабилитационные мероприятия, трудотерапия, прогулки.
- 13.00 – 14.00 - обед. Прием лекарственных средств после еды.
- 14.00 – 15.00 - тихий час.
- 15.00 – 16.00 - лечебно-профилактические мероприятия. Психосоциальная реабилитация, трудотерапия, прогулки.
- 16.00 – 16.30 - полдник.
- 16.30 – 17.00 - измерение температуры и АД.
- 17.00 – 18.15 - психосоциальная реабилитация, просмотр телепередач, чтение.
- 18.15 – 18.30 - прием лекарственных средств до еды.
- 18.30 – 19.15 - ужин. Прием лекарственных средств после еды.
- 19.15 – 20.00 - свободное время.
- 20.00 – 21.00 - лечебно-профилактические мероприятия, прием лекарственных средств.
- 21.00 – 22.00 - гигиенические процедуры, подготовка ко сну.
- 22.00 – 7.00 - ночной сон.

#### **Раздел 4.**

##### **Посещение пациентов родственниками и знакомыми**

Посещение разрешено:

**в воскресенье и праздничные дни с 11.00 до 13.00ч.**

**по средам с 16.00 до 18.00ч.**

Беседа родственников с лечащим врачом и заведующим отделением:  
**еженедельно по средам – с 15.00 до 16.00ч.**

выписывание доверенностей на получение денежных средств пациентов осуществляется:

**еженедельно по средам – с 13.00 до 16.30ч.**

В случае отмены посещений в связи с карантином или по другой причине информация об этом в обязательном порядке будет доведена до пациентов и их родственников.

Разрешается посещение пациентов родственниками и знакомыми, список которых оговаривается. Порядок посещения отделения устанавливается администрацией больницы. В отделениях больницы организованы помещения для посещений пациентов, находящихся на стационарном лечении.

Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в исключительных случаях (тяжелое состояние больного, проезд родственника из районов области, другого региона и т.п.) только с разрешения лечащего врача, заведующего отделением, в случае их отсутствия – дежурного врача. Запрещено посещение пациентов лицами, находящимися в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, агрессивно настроенных к пациенту и медицинскому персоналу, несовершеннолетними (до 15 лет).

**Раздел 4.***Для 26 отделения***Посещение пациентов родственниками и знакомыми**

Посещение разрешено:

**В среду, воскресенье и праздничные дни с 16.00 до 18.00ч.**

Беседа родственников с лечащим врачом и заведующим отделением:  
**еженедельно по средам – с 15.00 до 16.00ч.**

выписывание доверенностей на получение денежных средств пациентов осуществляется:

**еженедельно по средам – с 13.00 до 16.30ч.**

В случае отмены посещений в связи с карантином или по другой причине информация об этом в обязательном порядке будет доведена до пациентов и их родственников.

Разрешается посещение пациентов родственниками и знакомыми, список которых оговаривается. Порядок посещения отделения устанавливается администрацией больницы. В отделениях больницы организованы помещения для посещений пациентов, находящихся на стационарном лечении.

Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в исключительных случаях (тяжелое состояние больного, проезд родственника из районов области, другого региона и т.п.) только с разрешения лечащего врача, заведующего отделением, в случае их отсутствия – дежурного врача. Запрещено посещение пациентов лицами, находящимися в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, агрессивно настроенных к пациенту и медицинскому персоналу, несовершеннолетними (до 15 лет).

**Раздел 4.**

*Для общепсихиатрических комплексов (2,7,8,17,18,19 и 25 отделения)*

**Посещение пациентов родственниками и знакомыми**

Посещение разрешено:

**в воскресенье и праздничные дни**

**с 11.00 ч до 13.00 ч** – для пациентов А (беспокойной) половины

**с 16.00ч до 18.00 ч** – для пациентов Б (беспокойной) половины

**в остальные дни** – посещение пациентов родственниками и знакомыми по индивидуальному графику, с разрешения заведующего отделением.

Беседа родственников с лечащим врачом и заведующим отделением:  
**еженедельно по средам – с 15.00 до 16.00ч.**

Выписывание доверенностей на получение денежных средств пациентов осуществляется:

**еженедельно по средам – с 13.00 до 16.30ч.**

В случае отмены посещений в связи с карантином или по другой причине информация об этом в обязательном порядке будет доведена до пациентов и их родственников.



**Раздел 4.***Для 3, 11 отделения***Посещение пациентов родственниками**

Посещение разрешено:

**Среда, пятница с 15.00 до 16.00ч.**

Беседа родственников с лечащим врачом и заведующим отделением:  
**еженедельно по средам – с 15.00 до 16.00ч.**

выписывание доверенностей на получение денежных средств пациентов осуществляется:

**еженедельно по средам – с 13.00 до 16.30ч.**

В случае отмены посещений в связи с карантином или по другой причине информация об этом в обязательном порядке будет доведена до пациентов и их родственников.

Разрешается посещение пациентов родственниками и знакомыми, список которых оговаривается. Порядок посещения отделения устанавливается администрацией больницы. В отделениях больницы организованы помещения для посещений пациентов, находящихся на стационарном лечении.

Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в исключительных случаях (тяжелое состояние больного, приезд родственника из районов области, другого региона и т.п.) только с разрешения лечащего врача, заведующего отделением, в случае их отсутствия – дежурного врача. Запрещено посещение пациентов лицами, находящимися в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, агрессивно настроенных к пациенту и медицинскому персоналу, несовершеннолетними (до 15 лет).

**Раздел 5.****Прием передач.**

Прием передач для стационарных больных осуществляется дежурным медицинским персоналом ежедневно с 16.00 до 18.00ч.

Перечень продуктов, разрешенных и запрещенных для передачи пациентам больницы.

Для всех отделений

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ,  
КОТОРЫЕ МОЖНО ПРИНОСИТЬ В ПЕРЕДАЧЕ**

Колбаса п/копченая в вакуумной упаковке-----	до 500 грамм
Мясные изделия п/к, копченые в вакуумной упаковке	до 500 грамм
Сыр твердый, полутвердый -----	до 300 грамм
Молоко в фабричной твердой упаковке -----	до 1 литра
Кисломолочные продукты в фабричной твердой упаковке	0,5 литра
Сметана, сливки в фабричной упаковке -----	200 грамм
Масло в фабричной упаковке -----	200 грамм
Творог в твердой пластиковой упаковке-----	200 грамм
Фрукты, овощи -----	до 1 кг
Соки в стандартной упаковке -----	до 1 литра
Молоко сгущенное (в мягкой упаковке)-----	1 упаковка
Печенье (без крема)-----	500 грамм
Конфеты-----	500 грамм
Сахар -----	до 1 кг
Мед в фабричной пластиковой упаковке -----	200 грамм
Варенье в фабричной пластиковой упаковке -----	200 грамм
Хлебобулочные изделия (без крема, глазури, без различных наполнителей)-----	500 грамм
Минеральная вода-----	1 бутылка

**ЗАПРЕЩЕНО:**

- Бахчевые культуры в разрезанном виде
- Консервы мясные, рыбные
- Грибы
- Зельц, холодец
- Сало домашнего засола
- Салаты, винегреты
- Макароны по-флотски
- Молочные продукты: самоквасы
- Алкогольные напитки
- Мороженое
- Конфеты (леденцы, карамель)
- Сладкие газированные напитки
- Майонез, кетчуп и другие соусы

Перечень составлен согласно Сан ПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»

Запрещено кормить пациентов в помещении для посещений и на улице во время прогулок.

Запрещается приносить и передавать больным скоропортящиеся продукты, а также продукты, купленные с рук. Передача должна быть упакована в прозрачный полиэтиленовый пакет и храниться в холодильнике, которые имеются в каждом отделении, с указанием даты.

Все претензии пациенты имеют право предъявить старшей медицинской сестре отделения, лечащему врачу, заведующему отделением или дежурному врачу. Любые обращения, заявления и предложения пациенты и их родственники могут записать в «Книгу жалоб, отзывов и предложений», которая находится у старшей медицинской сестры отделения.

### **Ответственность.**

За нарушение Правил пациент может быть выписан с соответствующей отметкой в выписных документах и больничном листе.

Нарушением является:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход из отделения и из больницы;
- курение и употребление алкогольных напитков;
- нарушение режима дня.