

Министерство здравоохранения Омской области

**Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области  
«Клиническая психиатрическая больница  
имени Н.Н. Солодникова»  
(БУЗОО «КПБ им. Н.Н. Солодникова»)**

**ПРИКАЗ**

« 17 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2021 г.

№ 79/1-А

г. Омск

Об организации записи граждан на прием к врачу – психиатру, врачу психиатру – детскому и врачу – психиатру подростковому в электронном виде.

В соответствии с Распоряжением МЗОО от 17 октября 2016 года № 408-р

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила записи на прием к врачу, включая запись на прием к врачу с использованием электронных сервисов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи по профилю «Психиатрия» в амбулаторных условиях (приложение).
2. Заместителю главного врача по амбулаторно-поликлинической помощи (для детского и подросткового населения) Крахмалевой О.Е. обеспечить в обязательном порядке возможность записи в электронном виде к врачу-психиатру детскому и врачу - психиатру подростковому, с учетом расписания специалистов на 14 календарных дней вперед.
3. Заместителю по амбулаторно-поликлинической помощи (для взрослого населения) Шеллер А. Д. обеспечить возможность записи в электронном виде к врачу-психиатру, с учетом расписания специалистов на 14 календарных дней вперед.
4. Организацию за эксплуатацию и наполнение сервиса в региональной медицинской информационной системе регионального сегмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения возложить на заведующего ОМКО Белецкую С. А.
5. Ознакомить с приказом вышеперечисленных лиц.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.И.Чепурин

Приложение

к приказу главного врача БУЗОО  
" КГБ им. Н.Н.Солодникова "  
от «17» мая 2021 г. № 79/1-А

## ПРАВИЛА

записи на прием к врачу, включая запись на прием к врачу с использованием электронных сервисов

Настоящие Правила определяют запись на прием к врачу при оказании первичной специализированной медицинской помощи по профилю «Психиатрия», в плановом порядке в амбулаторных условиях.

Запись на прием к врачу в электронном виде может быть выполнена через Портал Государственных Услуг ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru))

Запись на прием к врачу в электронном виде в обязательном порядке предоставлена к следующим специалистам:

- врачу - психиатру детскому;
- врачу - психиатру подростковому;
- врачу – психиатру

Гражданину выдается электронный талон на прием к врачу, который обязательно содержит следующие поля: фамилия, имя и отчество (при его наличии) гражданина, дата записи на прием к врачу, дата и время приема врача, фамилия, имя, отчество врача и должность.

Количество электронных талонов (с возможностью записаться через Портал Государственных Услуг) составляет 30% от общего количества талонов. Оставшиеся талоны распределяются непосредственно в кабинете врача во время приема (при наличии свободных талонов). Талоны для самостоятельной записи пациентов представлены на различные часы приема врача, в том числе на утренние.

Расписание специалистов представлено на 14 календарных дней вперед с ежедневной актуализацией.

В случае выявления факта невозможности осуществления врачом приема пациента (увольнение врача, временная нетрудоспособность врача и пр.), запись гражданина на прием к врачу может быть изменена по инициативе медицинской организации.

Гражданин или его законный представитель вправе отменить запись на прием к врачу в любое время и без объяснения причин.

Отмена записи на прием к врачу может быть осуществлена гражданином или его законным представителем посредством:

- личного обращения в регистратуру медицинской организации, в которую осуществлена запись на прием к врачу;
- телефонного звонка в медицинскую организацию, в которую осуществлена запись на прием к врачу.